

Sie wollen abgestimmt optimieren.
Wir haben die passenden Instrumente.

Advanced Methods

DEFINITION

Weiterentwickelte und auf die Zukunft ausgerichtete Methoden der REFACONSULT GmbH



National und International.
Das Original seit über 10 Jahren.

▶ INHALT

- 01 METHODE PROZESSANALYSEN (WERTSCHÖPFUNG)
- 02 METHODE G-P-O
- 03 METHODE TAB
- 04 METHODE WERTSTROMDESIGN
- 05 METHODE INTERNE SCHULUNGEN IM BEREICH DER
REFA-METHODENLEHRE

METHODE PROZESSANALYSEN (WERTSCHÖPFUNG)

01

01 METHODE PROZESSANALYSEN (WERTSCHÖPFUNG)

Bei dieser Methode werden Prozesse analysiert und hinsichtlich ihrer wertschöpfenden und nicht wertschöpfenden Anteile untersucht.

Diese Anteile gliedern sich in folgende drei Bereiche:

- ▶ wertschöpfende Tätigkeiten (Hauptprozess)
- ▶ nicht wertschöpfende (aber noch?) (teilweise wertschöpfend)
- Hauptprozess mit Optimierungspotenzial
- ▶ nicht wertschöpfende Tätigkeiten (nicht wertschöpfend)

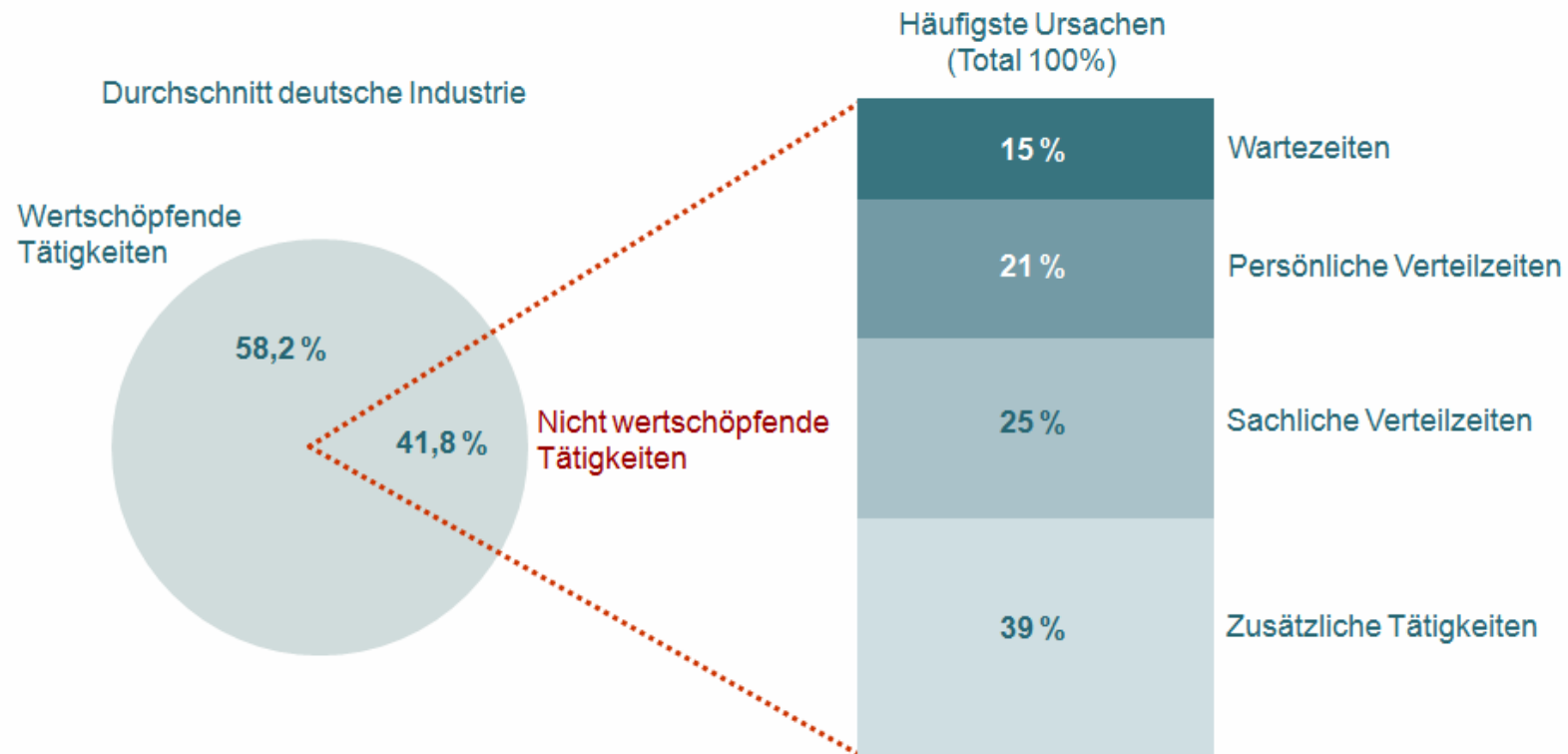
NUTZEN

Datengrundlage für Veränderungen, wenn nötig sogar statistisch abgesichert.

Quelle: REFACONSULT-Analyse, 2006

01 METHODE PROZESSANALYSEN (WERTSCHÖPFUNG)

„Optimierte Prozesse fördern Qualität, Leistung und Zufriedenheit“



Quelle: REFACONSULT-Analyse, 2006

METHODE G-P-O

02

02 METHODE G-P-O

Das nachfolgend vorgestellte G-P-O-Konzept wurde von der REFACONSULT entwickelt. Es stellt die Arbeitsgrundlage zur erfolgreichen Durchführung der G-P-O-Analyse dar.

Die in diesem Projektkonzept dargestellte Vorgehensweise, Methodik und Analytik hat sich in der Praxis vielfach bewährt und ist als Standard für die erfolgreiche und zielorientierte Durchführung von Beratungsprojekten mit unterschiedlichen Aufgabenstellungen bestens geeignet.

Das G-P-O-Konzept ist in Industrie, Dienstleistung und Verwaltung gleichermaßen erfolgreich einsetzbar. Es können sowohl direkte als auch administrative Leistungsträger untersucht werden.

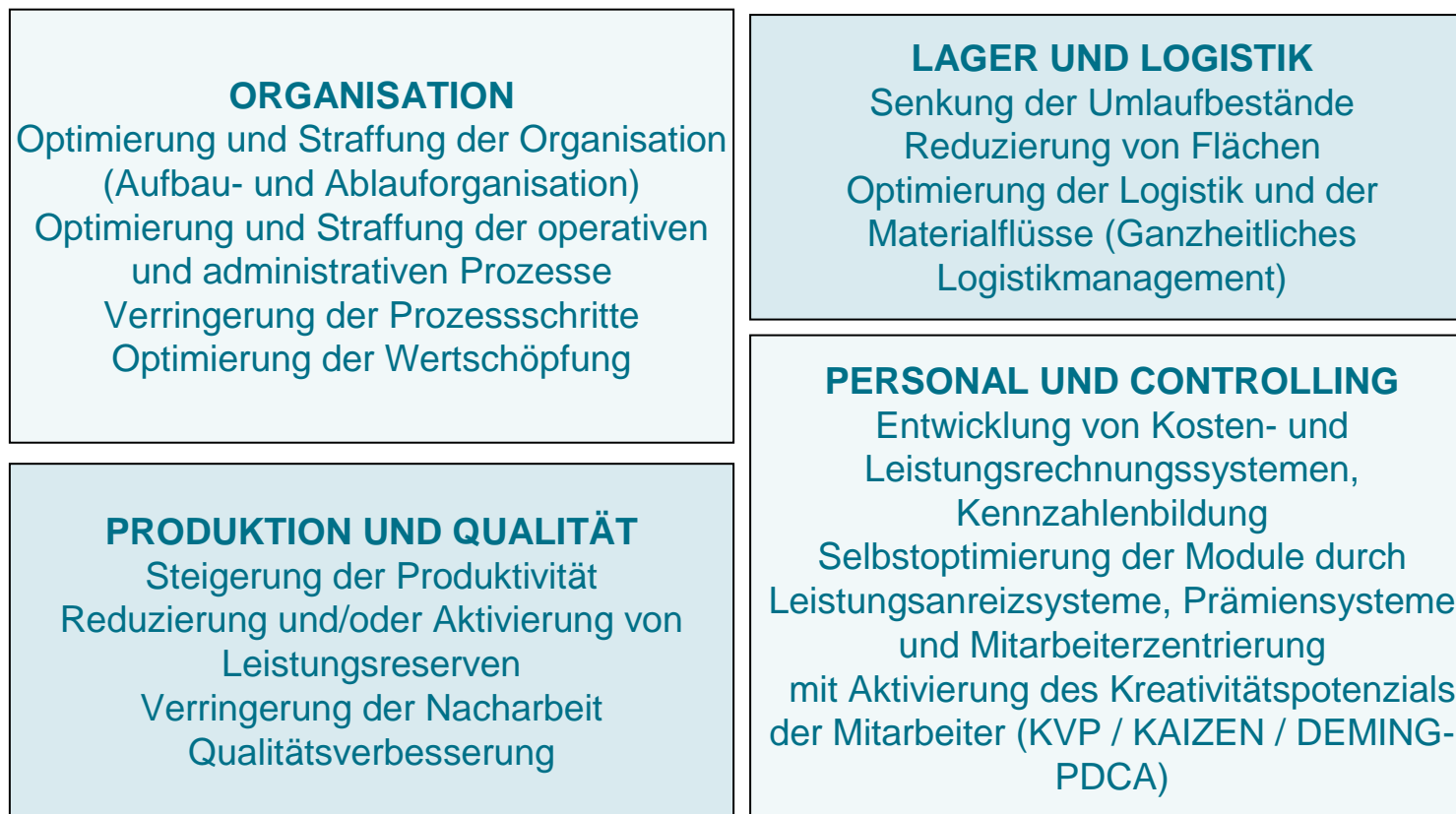
Zielsetzung der Gemeinkosten-, Produktions- und Organisationsoptimierung (G-P-O)

- ▶ Wirtschaftlicherer Einsatz der vorhandenen Mitarbeiter und Mittel
- ▶ Erhöhung der Motivation und des Qualitätsbewusstseins der Mitarbeiter in den Zielbereichen
- ▶ Bereitstellung zusätzlicher bzw. frei werdender Mittel für derzeit unterentwickelte, jedoch strategisch bedeutende Funktionen

02 METHODE G-P-O

Ausrichtung auf die Erfordernisse der Zukunft

Aus dem G-P-O-Konzept ergibt sich für die Unternehmen ein kontinuierlich fortschreitender Verbesserungsprozess mit nachfolgend dargestellten Effekten:



02 METHODE G-P-O

Ausrichtung auf die Erfordernisse der Zukunft

Aus dem G-P-O-Konzept ergibt sich für die Unternehmen ein kontinuierlich fortschreitender Verbesserungsprozess mit nachfolgend dargestellten Effekten:



METHODE TAB

03

03 METHODE TAB



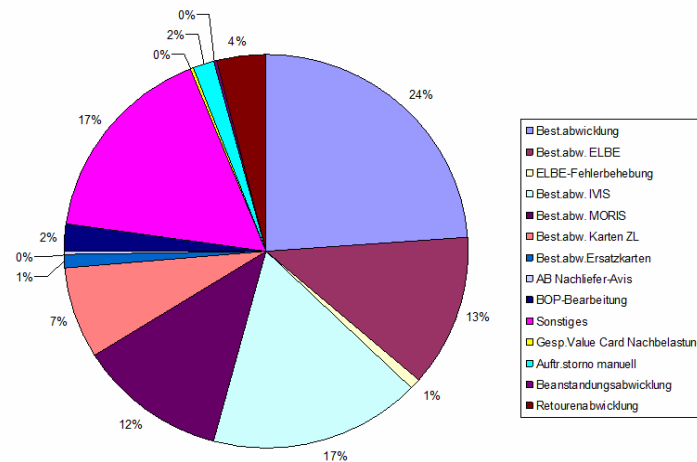
Tätigkeitsanalyse in Administrativen Bereichen

Bei administrativen Prozessen werden die Analysen mit Hilfe von elektronischen Geräten zur Selbstaufschreibung durchgeführt. Als Methode wird das Verfahren der Multimomentaufnahme gewählt, welches als Ergebnis die prozentuale Verteilung von Tätigkeiten liefert.

Die Haupttätigkeiten der Mitarbeiter werden übernommen und in die Erfassungsgeräte programmiert. Die daraus resultierende Tastenbelegung ist auf der nachfolgenden Seite beispielhaft dargestellt. Innerhalb eines eingestellten Zeitintervalls (3 bis 10 Minuten) lösen die Geräte per Zufallsgenerator ein optisches und akustisches Signal aus. Der Mitarbeiter muss dann seine augenblicklich ausgeführte Tätigkeit mit den o.g. Tasten bestätigen.

Daraus ergibt sich ein Häufigkeitsprofil der Tätigkeiten.

Resultat Multimomentaufnahmen		
FT	Tätigkeiten	%-Ant.
F01	Best.abwicklung	24%
F02	Best.abw. ELBE	13%
F03	ELBE-Fehlerbehebung	1%
F04	Best.abw. IVIS	17%
F05	Best.abw. MORIS	12%
F06	Best.abw. Karten ZL	7%
F07	Best.abw.Ersatzkarten	1%
F08	AB Nachliefer-Avis	0%
F09	BOP-Bearbeitung	2%
F10	Sonstiges	17%
F11	Gesp.Value Card Nachbelastung	0%
F12	Auftr.stomo manuell	2%
F15	Beanstandungsabwicklung	0%
F16	Retourenabwicklung	4%
		100%



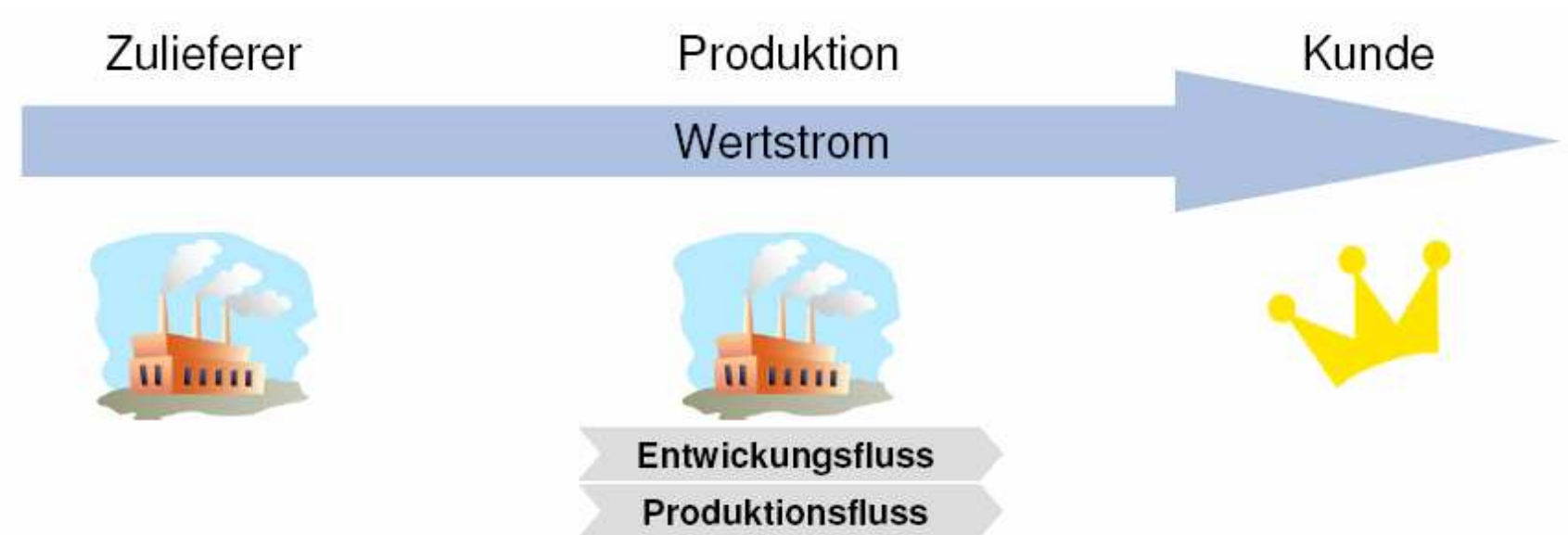
METHODE WERSTROMDESIGN

04

04 METHODE WERTSTROMDESIGN

Ein Wertstrom beschreibt den Durchlauf eines Produktes durch seine Hauptflüsse:

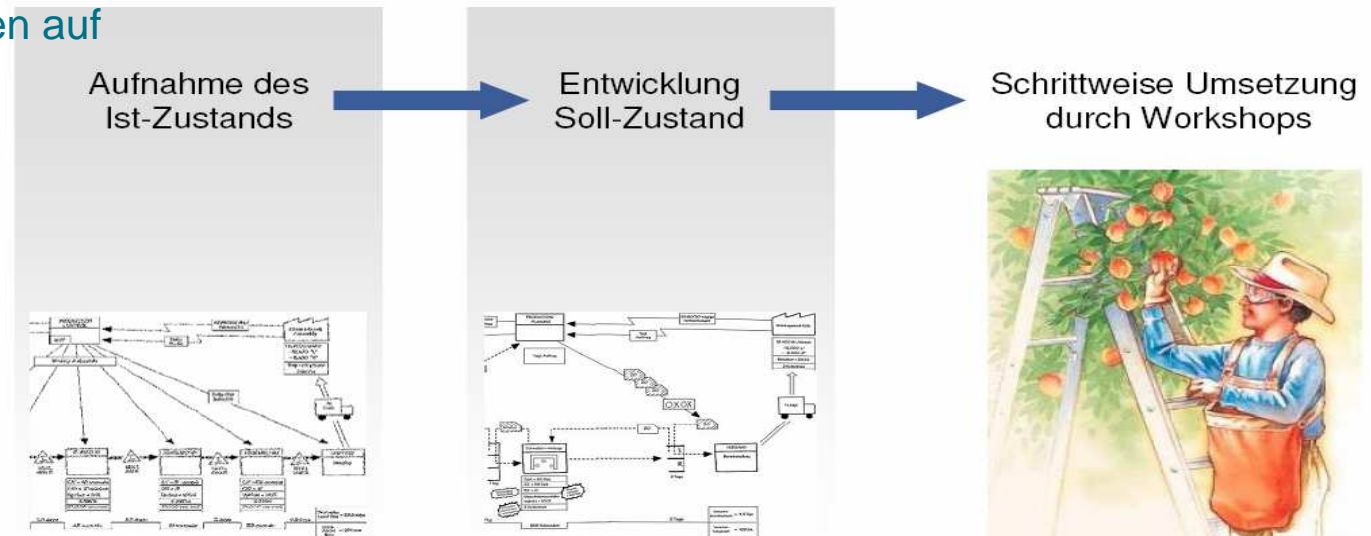
- ▶ den Fertigungsstrom
 - von Rohmaterial bis in die Hände des Kunden
- ▶ den Entwicklungsstrom
 - vom Produktkonzept bis zum Produktionsstart



04 METHODE WERTSTROMDESIGN

Vorteile des Wertstromdesigns

- ▶ Perspektivenwechsel: macht den Blick frei für den Fluss (Material + Information)
- ▶ Einfache Darstellung auf einer Seite
- ▶ Schafft ein gemeinsames Verständnis für IST und SOLL
- ▶ Hilft Ursachen der Verschwendung zu erkennen
- ▶ Deckt den langen Hebel der Prozessoptimierung auf
- ▶ Zeigt Handlungsprioritäten auf



„Ernte die tiefhängenden Früchte zuerst!“

METHODE INTERNE SCHULUNGEN IM BEREICH DER REFA-METHODENLEHRE

05

05 METHODE INTERNE SCHULUNGEN IM BEREICH DER REFA-METHODENLEHRE

Optimal gestaltete Arbeitssysteme, eine prozessorientierte Arbeitsorganisation sowie das Management der betrieblichen Daten sind entscheidende Voraussetzung für die Wettbewerbsfähigkeit jedes Unternehmens.

Zur Erfüllung der Unternehmensziele bedarf es jedoch **Mitarbeiter mit entsprechender Qualifikation** und **Handlungskompetenz**. Das erforderliche Methodenwissen wird in der **REFA-Grundausbildung Arbeitsorganisation** vermittelt.

Diese beinhaltet neben den klassischen **Methoden zur Arbeitsgestaltung** und **Datenermittlung** auch aktuelle Themen wie **Prozessgestaltung**, **Prozesskostenrechnung**, **KVP** und **Qualitätsmanagement**.

Gemäß der REFA-Leitlinie „Bewährtes Ausbauen, Neues erschließen und umsetzen“ bieten wir mit der REFA-Grundausbildung Arbeitsorganisation dem Unternehmen die Ausbildung von qualifizierten Fachkräften und dem Mitarbeiter die Chance zur Aufstiegsqualifizierung an.

05 METHODE INTERNE SCHULUNGEN IM BEREICH DER REFA-METHODENLEHRE

In mehr als 1000 erfolgreichen Projekten wurden die bewährten REFA-Methoden angewandt.

Schöpfen Sie aus dem Potenzial dieser Methoden, wir setzen Sie mit Ihnen um.

UNTERRICHTSINHALTE

- ▶ Aufbauorganisation
- ▶ Arbeitsplatzgestaltung
- ▶ Ablaufanalysen
- ▶ Prozessanalysen
- ▶ Funktionsanalysen (Tätigkeitsanalysen)
- ▶ Datenermittlung, Zeitstudien, Planzeiten etc.
- ▶ Verteilzeitstudien
- ▶ Multimomentaufnahmen
- ▶ Vergleichen und Schätzen (Zeitklassenverfahren)
- ▶ Systeme vorbestimmter Zeiten, MTM – Analysen
- ▶ Personalbemessung
- ▶ Materialflussgestaltung
- ▶ Instandhaltung
- ▶ Kostenrechnung
- ▶ Prozessbewertung und Kennzahlen
- ▶ Flexible Prämienmanagementsysteme
- ▶ BDE, MDE, PZE (OEE, GEFF)
- ▶ G-P-O
- ▶ analytische Arbeitsbewertung ERA
- ▶ Logistikkonzepte
- ▶ Projektmanagement
- ▶ Lean Management, KVP, Kaizen, QS
- ▶ Wertstromdesign

05 METHODE INTERNE SCHULUNGEN IM BEREICH DER REFA-METHODENLEHRE

Nutzen für das Unternehmen

Das Unternehmen erhält einen kompetenten Mitarbeiter mit den Fähigkeiten zur:

- ▶ Gestaltung einer rationellen und
- ▶ prozessorientierten Arbeitsorganisation
- ▶ Anwendung von Methoden zur
- ▶ Arbeitsplatzgestaltung und Prozessoptimierung
- ▶ Optimierung menschengerechter Arbeitssysteme
- ▶ Erstellung bedarfsgerechter Produktionsdaten
- ▶ und Kennzahlen
- ▶ Erarbeitung gerechter Entgeltsysteme

Nutzen für die Mitarbeiter

Als Absolvent der REFA-Grundausbildung Arbeitsorganisation können Sie:

- ▶ die **Arbeitsorganisation** an unterschiedlichen Arbeitsplätzen unter Berücksichtigung ergonomischer, technischer und arbeitsorganisatorischer Gesichtspunkte untersuchen und **gestalten**,
- ▶ Geschäftsprozesse darstellen und **analysieren**,
- ▶ aktiv an der Gestaltung und Verbesserung von Unternehmensprozessen **mitwirken**,
- ▶ Kostenrechnungen und **Kalkulationen** mit Prozesskosten ausführen,
- ▶ Methoden zur Arbeitsplatzgestaltung anwenden
- ▶ Ist-Soll-Daten, z. B. Mengen und Zeiten, ermitteln
- ▶ und nutzen.
- ▶ Mit diesen Kenntnissen werden Sie ein **wichtiger Leistungsträger** im Unternehmen.

05 METHODE INTERNE SCHULUNGEN IM BEREICH DER REFA-METHODENLEHRE

Zielgruppen

Die Ausbildung richtet sich

- ▶ an Interessenten mit **abgeschlossener Berufsausbildung**,
- ▶ an **Handwerks- und Industriemeister**, die das Fach- und Methodenwissen für Gestaltungsaufgaben von Arbeitssystemen und Geschäftsprozessen erwerben wollen sowie
- ▶ an **Techniker und Hochschulabsolventen**, die mit dieser Grundlage weiterführende REFA-Qualifikationen anstreben.

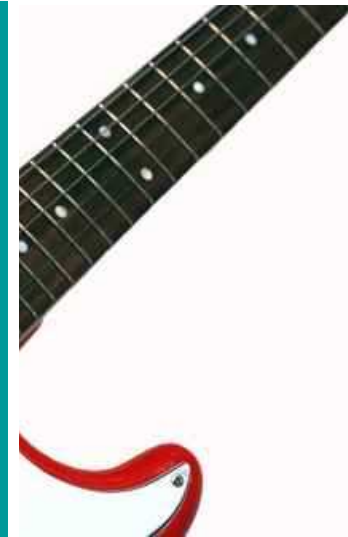
05 METHODE INTERNE SCHULUNGEN IM BEREICH DER REFA-METHODENLEHRE

Organisatorische Details

- ▶ Es werden praxisbezogene, methodisch-didaktisch aufbereitete REFA-Lehrunterlagen eingesetzt, die durch zusätzliche Unterrichtsmedien zu Demonstrations- und Übungszwecken ergänzt werden.
- ▶ Modularer Aufbau der Unterrichtsthemen (**Firmenseminar**): Durch den modularen Aufbau der Grundausbildung können Sie sich eine **für Ihr Unternehmen zugeschnittene Ausbildung** zusammenstellen. Die REFACONSULT ist Ihnen bei der Auswahl der einzelnen Module behilflich.
- ▶ Sie können aus diversen Bereichen (Abteilungen) bis zu ca. 15 Mitarbeiter in dieses Firmenseminar einladen. Des Weiteren kann der Termin der Schulung **auch an Wochenenden** erfolgen.
- ▶ Die Ausbildung wird durch langjährige erfahrende REFA-Lehrer der REFACONSULT GmbH durchgeführt.



Benötigen Sie
weitere
Informationen?



Siegfried Beier
Geschäftsführer

Büro 0231/725797-0
Fax 0231/725797-20
Mail info@refaconsult.de

www.refaconsult.de

Aber gern.

Unsere Mitarbeiter
stellen Ihnen auf Anfrage
detailliertes Informations-
material zur Verfügung.